**MEEKO JANUARI 2021**

**JARINGAN**

-Untuk jaringan kita aman

-VPN lemot untuk yg WFH

**APLIKASI**

**-**Aplikasi on4 gamas pada 12 januari

-Respon channel bot delay pada 14 januari

-Email delay pada 14 januari

-Absensi flash sudah tidak support, masih bisa pake solusi downgrade sementara

- Livechat down, dari jam 15:00 s/d saat ini. Sudah di buatkan tiket oleh tim chatbot  15 januari

-Aplikasi <https://on4.infomedia.co.id/oct_posindo/> mengalami gangguan massal dari pukul 09:00 – sekarang. Sudah dilaporkan oleh TL ke Tim IOC 25 Januari

**IT SUPPORT**

-kerja sampingan bikin sticker buat pak alie kwkwkwk

**MEEKO FEBRUARI 2021**

**JARINGAN**

-untuk jaringan kita aman

**APLIKASI**

-Aplikasi absensi sementara masih aman pake flash di downgrade

-Aplikasi cuti online udah mulai dipake oleh layanan halopos,omni, dan helpdesk

-Penambahan menu pansol pada aplikasi product knowledge agar memudahkan agent copy2 manja

**IT SUPPORT**

-pc pada lemot, setelah di check disk health nya 50%

**LAIN-LAIN**

-pergantian manager bu lastri diganti dengan pak andri yana

-